



**RHÖN-KLINIKUM**  
**Campus Bad Neustadt**  
Medizinische Exzellenz aus Tradition



Unser Serviceangebot

---

## Komfortstation A6

# Willkommen

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir freuen uns, Sie auf unserer exklusiven Komfortstation begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit unserem Wahlleistungsangebot eine Unterkunft inklusive umfangreichem Komfort- und Servicepaket. Die Zimmer, Bäder und Aufenthaltsbereiche sind für Sie in einem hochwertigen Ambiente auf Hotelniveau eingerichtet. Damit Sie während Ihres Aufenthalts bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften mit Rat und Tat zur Seite. Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren Servicemitarbeitern freundlich in Empfang genommen. Unsere Servicekraft nimmt Ihr Gepäck entgegen und bringt es anschließend auf Ihr Zimmer.

Alle weiteren Komfort- und Serviceleistungen, die wir kostenfrei für Sie bereitstellen, sind auf den nachfolgenden Seiten zu lesen.

Mit freundlichen Grüßen



Jochen Bocklet  
Geschäftsführender Direktor



Stefanie Straub  
Kaufmännische Direktorin



## Zimmer

Die neuen Zimmer bieten Ihnen eine komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau. Die Räume sind modern eingerichtet und verfügen u. a. über die folgenden Annehmlichkeiten:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- Großer Full-HD Flachbildfernseher und Multifunktionsterminal
- Gemütliche Sitzecke mit Sitzbank
- Verdunklung mit bequemer Bedienung vom Bett
- Großer Safe (z. B. für Ihren Laptop)
- Schreibtisch mit entsprechender Beleuchtung
- Kühlschrank mit Erfrischungsgetränken und täglichem Auffüllservice

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen eine Vielzahl kostenloser Kommunikationsmedien:

- Regionale sowie überregionale Tageszeitung und Programmzeitung
- WLAN, Sky (9 Programme), Telefon
- USB-Schnittstelle





# Bad

Jedes Patientenzimmer hat ein eigenes großzügiges Bad mit WC und Dusche.  
Die Bäder sind hochwertig ausgestattet:

- Ebenerdige Dusche mit Glastüren und Rainshower
- Handtuchheizung
- Großzügiger Waschtisch
- Viel Stauraum und Ablagemöglichkeiten
- Föhn
- Einbauradio
- Beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- Flauschiger Bademantel
- Hand- und Badetücher in einer wertigen Frotteequalität
- Exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion





## Lounge

Die wohnliche Atmosphäre unserer Lounge lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen und gemütlichen Beisammensein ein:

- Bequeme Sitzgruppen
- Warme Beleuchtungssituation
- Großer Flachbildfernseher
- Kaffeevollautomat mit Kaffeespezialitäten zur Selbstbedienung und kleine Snacks
- Kühlschrank mit diversen Erfrischungsgetränken
- Zeitschriften

## Zusatzservice

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen täglich in der Zeit von 7 bis 18.30 Uhr beratend zur Seite. Sie beantworten Ihnen jederzeit eventuelle Fragen und besuchen Sie mehrmals täglich, um Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen. Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen:

- Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher auf Wunsch – bitte legen Sie hierfür als Signal das Handtuch auf den Boden oder wenden Sie sich bei Bedarf an das Servicepersonal
- Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch – bitte wenden Sie sich hierfür an das Pflegepersonal
- Kostenlose Reinigung der Leibwäsche





**Ihr Kontakt zu uns:**

Sollten Sie Fragen und Wünsche haben, ist das Team unseres Patientenservices telefonisch für Sie erreichbar.

Patientenservice  
Tel. 09771 66 27301